

## Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

Na stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – General Data Protection Regulation (GDPR) informuji o hlavním rozsahu zásad ochrany osobních údajů firmy:

Renata Půlkrábková, Za Vápenkou 230, 541 01 Trutnov, IČ:72875798

dále jen „správce údajů“ – coby zpracovatel osobních údajů, které mi poskytnete dle dále uvedených podmínek:

### 1. Kdo zpracovává Vaše údaje

Správce údajů je prodejce květin jak řezaných, tak i hrnkových, včetně dárkových a upomínkových předmětů v květinářství Radost v Trutnově Renata Půlkrábková, a bude Vaše osobní údaje zpracovávat v rozsahu, v jakém jste je poskytli v návaznosti na obchodní zaměření správce údajů.

### 2. Jaké Vaše osobní údaje zpracovávám

**identifikační a adresné** – /vyjímečně:/ – jméno, příjmení, trvalé i přechodné bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní nebo mobilní číslo.

**platební údaje** – identifikační údaje platební karty, pokud provádíte úhrady PK

### 3. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

hlavním důvodem je, aby Vám správce údajů mohl zajistit plnohodnotný prodej, o který jste projevíli zájem a učinili jak ústní nebo e-mailovou objednávku na zboží, včetně administrativy a provedení platby

### 4. Doba uchování údajů

Jako správce údajů budu Vaše osobní údaje zpracovávat omezeně, po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Po uplynutí doby uchování osobních údajů je správce údajů odstraní ze svého systému

### 5. Zabezpečení osobních údajů – doba zabezpečení

Jako správce osobních údajů prohlašuji, že jsem přijala vhodná technická i organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a prokazatelně jsem zaměstnankyni, které by mohly být osobní údaje v minimálním množství zpřístupněny, seznámila s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato mlčenlivost je časově neomezená. Údaje v elektronické podobě jsou

zabezpečeny heslem, údaje v listinné podobě jsou ukryty v šanonech a pod zámkem.

K osobním údajům tak má přístup pouze pověřená osoba, která má Vaše osobní údaje kryty heslem.

Zpracování Vašich osobních údajů, často v anonymizované podobě s nemožností schopnosti Vás identifikovat jako konkrétního zákazníka, mi umožňuje poskytovat zboží či produkty Vámi objednané k Vaší spokojenosti, aniž by byla potřeba cokoli podepisovat.

## **6. Vaše práva**

Za podmínek, stanovených v GDPR máte:

právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR

právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR

právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR

právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR

právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR

právo odvolat souhlas se zpracováváním osobních dat, buďto písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce

právo podat stížnost, týkající se zpracování Vašich osobních údajů, zda se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů nebo za neplnění povinností správce údajů plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, Holešovice

## **7. Žádost o poskytnutí informací**

Požádá-li kupující o informaci o způsobu zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.

Prodávající má právo za poskytnutí informace dle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace

## **8. Povinnost mlčenlivosti**

Správce údajů je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při zpracovávání poskytnutých osobních údajů, jež mu byly zpřístupněny. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená.

## **8. Závěrečné ustanovení**

Vaše osobní údaje poskytujete zcela dobrovolně. Nemáte žádnou povinnost je poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce.

Pokud ale osobní údaje správci údajů neposkytnete, nebude Vám moci zasílat žádná obchodní sdělení, faktury, informace o slevách a další informace, týkající se obchodního zaměření správce údajů

## **9. Kontakty**

V případě jakéhokoliv dotazu ohledně ochrany osobních údajů využijte ke zkontaktování správce údajů e-mailovou adresou provozovny:

obchod@kvetinarstviradost.cz

nebo písemného spojení na adrese Za Vápenkou 230, 541 01 Trutnov  
či telefonicky: tel.č. +420 604 737 499